



Interviewfragen

Interviewleitfaden für Bankberater

Einleitung

Guten Tag,

wir sind von der B4, der kaufmännischen Berufsschule in Nürnberg.

Wir arbeiten seit einigen Wochen an einem Projekt, das sich mit dem Thema „Nachhaltigkeit“ befasst.

Dieses Thema ist mittlerweile ja immer mehr im Kommen, aus diesem Grund haben wir uns bereits einige Gedanken gemacht.

Gerne würden wir noch andere Meinungen dazu einholen.

Möchten Sie uns dabei unterstützen, indem wir Ihnen einige Fragen stellen??

Ihre Antworten auf unserer Fragen würde wir gerne aufnehmen, und aus allen gesammelten Aufzeichnungen einen kurzen Videobeitrag erstellen.

Diesen können Sie spätestens ab Anfang August auch gerne selbst im Internet einsehen.

(Unterschrift einholen)

Fragenkatalog

Allgemeine Fragen:

- Was verstehen Sie unter dem Begriff „Nachhaltigkeit“?
- Wie verstehen Sie unter „Nachhaltigkeit“ in Bezug auf Geldanlagen?
- Wie wichtig ist Ihnen persönlich ein nachhaltiger Lebensstil? (..) - Was tun Sie dafür?

Produkte

- Welche Art von nachhaltigen Geldanlagen bieten Sie an?
- Wie weisen Sie Kunden auf Ihre nachhaltigen Geldanlagen hin?

Kundennachfrage

- Wie viel Kundennachfrage besteht zum Thema?
(Falls Antwort „Einige“/„Viele“: Also legen schon viele Kunden Wert darauf?)

Zukunftsbedingungen

- Was muss Ihrer Meinung nach passieren, dass sich nachhaltige Anlagen in der Zukunft gegenüber profitorientierten Anlagen durchsetzen werden?
- Ist die Nachfrage nach nachhaltigen Geldanlagen berechtigt oder nur ein aktueller Trend?

Ertrag

- Rentieren sich nachhaltige Anlagen denn überhaupt für Anleger? - Wie kommen Sie zu dieser Ansicht?

Beratungsziel

- Welche Rolle spielt der Aspekt Nachhaltigkeit bei der Geldanlageberatung in Ihrem Haus?

Auswahl

- Wie überprüft Ihre Bank, dass die von Ihnen angebotenen Anlagen wirklich nachhaltig sind??

Eigendepot Bank

- Investiert Ihre Bank in nachhaltige Produkte? (Wenn ja: inwiefern und in welchem Umfang?; wenn nein: warum nicht?)

Verhalten Berater

- In welche nachhaltigen Anlagen könnten Sie sich vorstellen auch privat zu investieren?
- Wenn Sie an ein nachhaltiges Unternehmen denken, welches fällt Ihnen spontan dazu ein? Und warum gerade dieses Unternehmen?

Abschlussfrage

- In den Medien hört man des Öfteren, dass Produkte nur wegen der hohen Provision angeboten und verkauft werden. Wie stehen Sie dazu?